

Kundeninformation zu SARS-CoV-2 (Coronavirus) und COVID-19

Liebe Kundinnen und Kunden, Eigentümerinnen und Eigentümer, Mieterinnen und Mieter, das Coronavirus und die damit verbundene Erkrankung COVID-19 sind seit Wochen in den Medien präsent und für viele von uns mittlerweile direkt vor der Haustür, wenn nicht sogar schon im eigenen Umfeld angekommen.

Wie alle Unternehmen mussten auch wir uns Gedanken machen, wie wir mit einer Krisensituation, die sich jeden Tag weiter verschärfen kann, im Unternehmen und für unsere Kunden umgehen, um den Geschäftsbetrieb aufrecht erhalten zu können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unser Büro zum Schutz unserer Mitarbeiter in den nächsten Wochen für den Kundenverkehr schließen werden. Wir werden mit reduzierter Besetzung, teilweise aus dem Home-Office, für Sie erreichbar sein.

Wir bitten Sie, Ihre Anliegen in den nächsten Wochen nur schriftlich bei uns einreichen. Bitte nutzen Sie hierzu die Ihnen vorliegenden Mailadressen unserer Mitarbeiter. Alle Mails werden abgerufen. Bei der Bearbeitung kann es zu Verzögerungen kommen.

Sollten wir in Notfällen telefonisch nicht erreichbar sein, sprechen Sie bitte auf unseren Anrufbeantworter oder nutzen Sie die Mailadresse notfall@wupperhaus.de. Diese werden regelmäßig abgerufen.

Ebenso bitten wir um Verständnis dafür, dass Termine, die keinen Notfall darstellen von uns gegebenenfalls verschoben werden – hier werden wir Sie im Einzelfall informieren.

Wir hoffen, dass diese Maßnahme nur bis Ende April 2020 bestehen bleiben muss und wir Ihnen danach wieder eine Besetzung unseres Büros garantieren können.

Wir wünschen Ihnen viel Gesundheit!

Ihr Team von

Wupperhaus Immobilienmanagement